

# TECHNICIEN SAV F/H

## ANGLAIS / FRANÇAIS



### L'ENTREPRISE

**Syveco**, filiale de commercialisation export de Thermador Groupe, vous invite à nous rejoindre pour participer à notre ambitieux projet de croissance à long terme et partager l'esprit d'aventure qui nous anime. Notre ambition est de nous développer rapidement à l'international pour devenir le partenaire généraliste de référence en robinetterie pour l'industrie, le génie climatique et l'eau. Notre entreprise de taille humaine (44 personnes) met en avant la diversité et le multiculturalisme avec la présence à tous les postes de femmes et d'hommes, de toutes origines géographiques, de tous âges, maîtrisant en tout 20 langues.

**Thermador Groupe** (712 collaborateurs, 487 M€ de CA, cotée en bourse) est spécialisée dans la distribution de robinetterie industrielle, de matériels et accessoires de chauffage, sanitaire et de pompes. Le niveau de qualité de nos produits et services, la largeur et la profondeur de notre stock, notre excellence logistique font de notre groupe une référence dans son domaine. De plus, une gestion et une gouvernance exemplaires et nos engagements environnementaux et sociétaux contribuent à notre attractivité. Pour de plus amples informations, consultez : [www.thermador-groupe.com](http://www.thermador-groupe.com) et [www.syveco.com](http://www.syveco.com)

**Les conditions de travail** sont particulièrement attractives : pratique du télétravail, qualité et confort de nos installations, respect de l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, management bienveillant, possibilité de bénéficier de place en crèche pour les enfants de nos collaborateurs. Nos salariés bénéficient tous d'un plan de formation adapté, en vue de développer les compétences, promouvoir les évolutions professionnelles et contribuer à l'épanouissement de chacun. Nous pratiquons le partage des bénéfices avec la distribution de prime en fonction de la performance individuelle et nous associons les salariés indirectement au capital de l'entreprise à travers le Plan d'Épargne Entreprise et l'abondement que nous versons. Enfin, nous pratiquons le dialogue permanent (expression libre des salariés chaque mois en réunion générale et de façon régulière à travers un questionnaire « baromètre de la qualité de vie au travail »).

### MISSIONS

Rattaché à la Responsable Technico-Commerciale & SAV, vous participez aux sujets suivants :

#### Gestion du SAV produits

- Assure la gestion du SAV produits.
- Contrôle les marchandises retournées pour expertise.
- Assure le suivi qualité avec les fournisseurs / filiales.

#### Veille support technique

- Alerte sa hiérarchie en cas d'évolution produit.
- Est un support technique pour la force commerciale.

CDI à pourvoir immédiatement. Poste basé à Saint-Quentin-Fallavier (Isère, 25 km de Lyon).

### PROFIL

#### Compétences comportementales

- Esprit d'analyse et de synthèse
- Aptitude à communiquer
- Force de proposition
- Autonomie
- Sens de l'organisation
- Capacité à travailler en équipe

#### Compétences techniques

- Maîtrise des outils informatiques nécessaires à la fonction
- Maîtrise de l'anglais
- Bonnes connaissances en robinetterie
- Maîtrise des flux et des process internes

Niveau de formation : Bac +2

Expérience à un poste similaire : 2 ans