

Todos os produtos a serem devolvidos à Syveco requerem um **Documento de Devolução de Mercadorias (DDM)** válido por Syveco. Sem este documento, nenhuma mercadoria será aceite em troca. Para obter este documento, entre em contato conosco para que possamos enviar um **Formulário de Autorização de Devolução (FAD)** específico ou pode fazer o download no nosso site em www.syveco.com.

- Preencha o FAD e envie-o de volta para um dos seguintes endereços:
- Para novos produtos, contacte: info@syveco.com
- Para produtos com defeito, contacte: quality@syveco.com

Embalagem: Qualquer mercadoria devolvida deve ser embalada com cuidado para evitar danos durante o transporte.

Transporte: Assim que tiver o DDM, envie os produtos junto com o DDM para o seguinte endereço:

SYVECO - 107 rue du Ruisseau 38070 Saint-Quentin-Fallavier - France

A nossa política de devolução de mercadorias está de acordo com as nossas Condições Gerais de Venda. Consulte o Capítulo **5.5 devoluções**. Encontre a seguir os diferentes procedimentos que podem ser aplicados dependendo da sua situação:

Devolução de artigos novos

• Em caso de erro da parte de Syveco

Organizaremos a devolução dos produtos pelos nossos meios e por nossa conta.

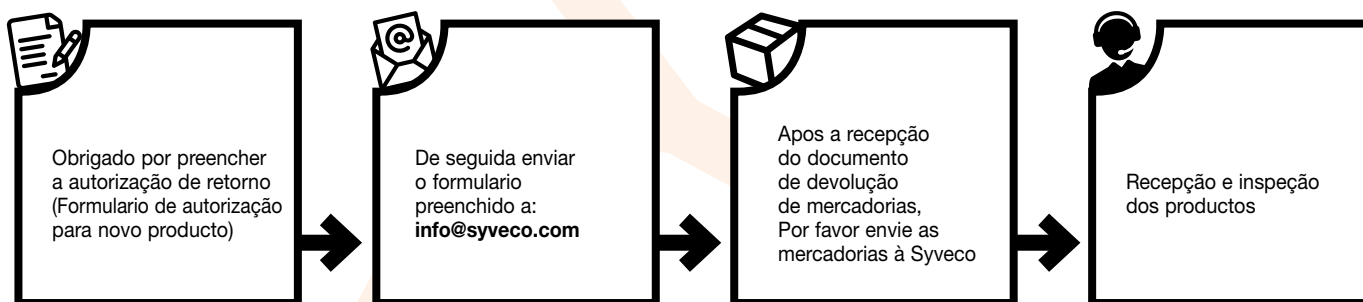
• Em caso de erro da parte do cliente

Syveco dará o seu acordo para a devolução dos produtos. As devoluções estarão sujeitas a um desconto de 30% mínimos para a reentrada em stock. O cliente organizará o retorno dos produtos pelos seu meios à por sua conta. A aceitação de produtos devolvidos está sujeita a verificação e validação prévias.

• Em caso de material ou embalagem danificados durante o transporte

	Se o cliente recusa a mercadoria	Se o cliente aceita a mercadoria
1) Mencionar →	Menciona a recusa no documento de entrega	Menciona as reservas no documento de entrega
2) Confirmar →	Confirmar a recusa ao transportador por carta registada com aviso de recepção.	Confirmar as reservas ao transportador por carta registada com aviso de recepção.
3) Enviar →	Enviarnos por favor, uma copia das cartas	
4) Contactar →	Contacte Syveco ; Nos ocuparemos da substituição da mercadoria e das peças danificadas.	

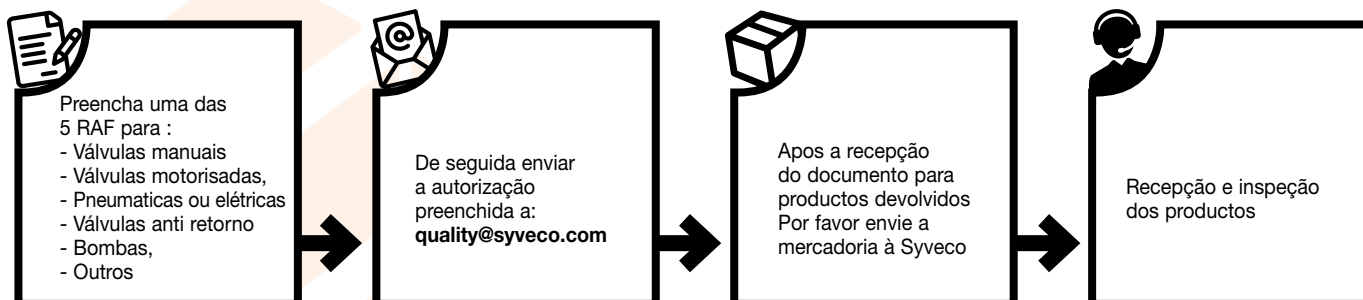
→ Procedimento para devolução de produtos novos



Retorno de productos defeituosos

Para os produtos defeituosos, Syveco procederá a uma inspeção dos produtos devolvidos e vos contactará de seguida com uma decisão e/ou recomendações.

→ Procedimento para retorno de productos defeituosos



Note por favor, que em caso de falta de informação, o tratamento do vosso pedido pode sofrer atrasos.