

Za vse izdelke, ki jih želite vrniti družbi Syveco, potrebujete **dokument o vračilu blaga** ki ga potrdi naš oddelek. Brez tega dokumenta blago ne bo sprejeto v vračilo. Za pridobitev tega dokumenta se obrnite na nas, da vam pošljemo poseben **obrazec za odobritev vračila** ali pa ga prenesete z našega spletnega mesta na naslovu **www.syveco.com**.

- V obrazec RAF vpišite čim več informacij, ki nam jih lahko posredujete, in se obrnite na nas na enega od naslednjih naslovov:
- Za nove izdelke se obrnite na: **info@syveco.com**
- Za izdelke z napako se obrnite na: **quality@syveco.com**

Pakiranje: Vračano blago mora biti skrbno pakirano, da se med prevozom ne poškoduje.

Prevoz: Ko dobite številko dokumenta o vračilu blaga, izdelke skupaj z omenjenim dokumentom pošljite na naslednji naslov:

SYVECO - 107 rue du Ruisseau 38070 Saint-Quentin-Fallavier - France

Naša politika vračanja blaga je v skladu z našimi splošnimi pogoji prodaje. Preberite poglavje **5.4 Vračila**.

V nadaljevanju so navedeni različni postopki, ki se lahko uporabijo glede na situacijo:

Vračilo novega izdelka

• V primeru napake družbe Syveco

Družba Syveco bo organizirala vračilo blaga z lastnimi sredstvi in na lastne stroške.

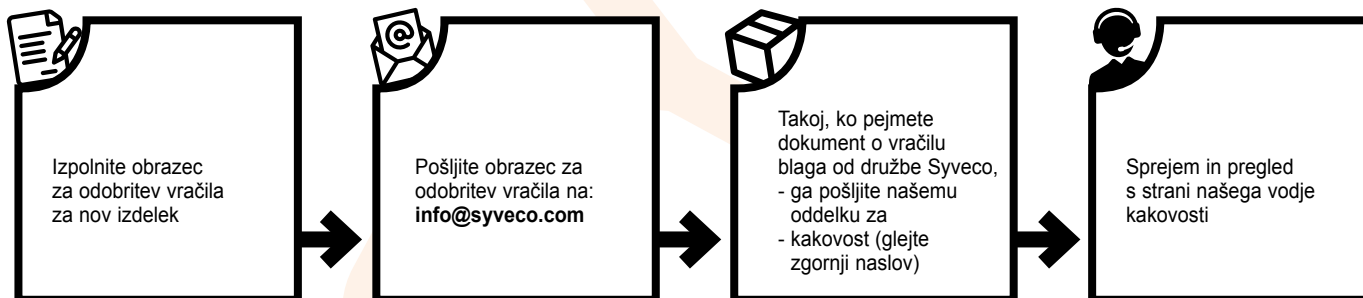
• V primeru napake stranke

Družba Syveco bo dala soglasje k vračilu blaga. Vračilo pod temi pogoji je pogojeno s predhodnim dogovorom in zanj velja odbitek v višini najmanj 30 % za prevzem blaga nazaj na zalogo. Kupec bo vrnitev blaga organiziral z lastnimi sredstvi in na lastne stroške. Sprejem vrnjene blaga je pogojen s pregledom in potrditvijo s strani našega vodje kakovosti.

• V primeru, da je blago poškodovano med odpremo

| In v primeru poškodovane embalaže/ materiala | Če blago zavrnete | Če blago sprejmete |
|--|--|--|
| 1) Navedba â → | Navedite zavrnitev na dobavnici | Navedite ustrezne pridržke na dobavnici |
| 2) Potrditev â → | Potrdite prevozniku svojo zavrnitev s priporočenim pismom s povratnico | Potrdite prevozniku svoje zadržke s priporočenim pismom s povratnico |
| 3) Pošiljanje â → | Pošljite nam kopijo dopisa | |
| 4) Kontakt â → | Obrnite se na družbo Syveco, poskrbeli bomo za zamenjavo poškodovanega blaga ali delov | |

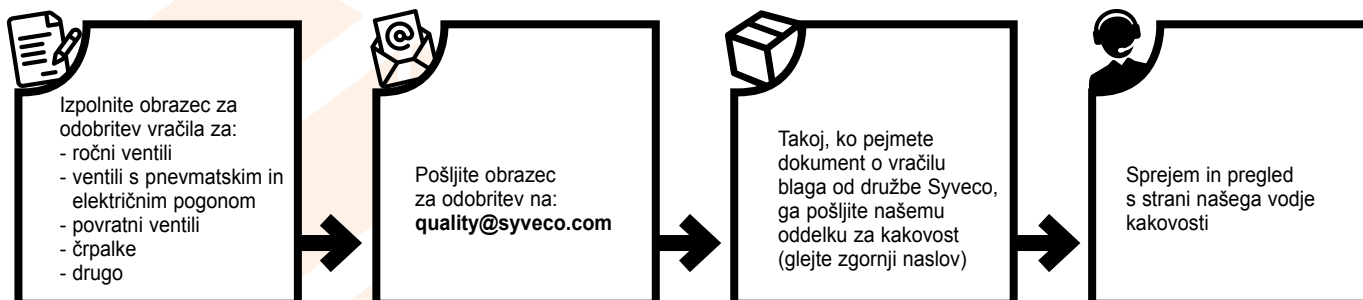
→ Postopek vračila novega izdelka



Vračilo poškodovanega izdelka

V primeru izdelkov z napako bo družba Syveco opravila pregled vrnjene blaga in vas obvestila o svoji odločitvi in/ali priporočilih.

→ Postopek za vračilo pokvarjenega izdelka



Upoštevajte, da se v primeru manjkajočih podatkov obravnava vašega zahtevka lahko zavleče.