

Todos los productos que se devuelvan a Syveco tienen que ir acompañados de un **documento de devolución de mercancía** (GRD) validado por Syveco. Sin este documento no se aceptará ninguna devolución de mercancía. Para obtener este documento, póngase en contacto con nosotros para que le enviemos un **formulario específico de autorización de devolución** (RAF) o descárguelo en nuestro sitio web en **www.syveco.com**.

- Por favor, rellene el RAF y envíelo a una de las direcciones siguientes :
- Para productos nuevos, por favor, póngase en contacto con : **info@syveco.com**
- Para productos defectuosos, por favor, póngase en contacto con : **quality@syveco.com**

Embalaje : toda la mercancía que se devuelva debe embalarse cuidadosamente para evitar cualquier daño durante el transporte.

Transporte : una vez que tenga el GRD, por favor, envíe los productos junto con el GRD a la dirección siguiente:

SYVECO - 107 rue du Ruisseau 38070 Saint-Quentin-Fallavier - Francia

Nuestra política de devolución de mercancía es conforme con nuestras Condiciones Generales de Venta. Por favor, consulte el capítulo **5.5 Devoluciones**.

A continuación encontrará los diferentes procedimientos que pueden aplicarse dependiendo de su situación :

Devolución de un producto nuevo

• En caso de error por parte de Syveco

Syveco organizará la devolución de la mercancía por sus propios medios y su cargo.

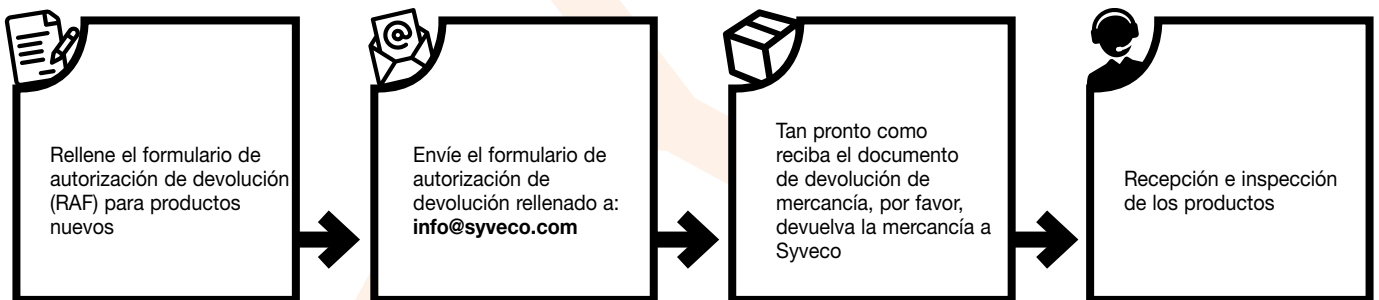
• En caso de error por parte de cliente

Syveco dará su visto bueno para la devolución de la mercancía. En este caso, se aplica una deducción de al menos el 30 %. **El cliente** organizará la devolución de la mercancía por sus propios medios y su cargo. La aceptación de la mercancía devuelta está sujeta a una inspección y validación previas.

• En caso de que el material nuevo o el embalaje se dañen durante la expedición

	Si rechaza la mercancía	Si acepta la mercancía
1) Mencionar →	Mencione el motivo de rechazo en el albarán de entrega	Mencione las reservas apropiadas en el albarán de entrega
2) Confirmar →	Confirme su negativa al transportista por carta certificada con acuse de recibo	Confirme sus reservas al transportista por carta certificada con acuse de recibo
3) Enviar →	Por favor, envíenos una copia de la carta	
4) Contacto →	Póngase en contacto con Syveco. Nos ocuparemos de la sustitución de la mercancía o partes dañadas	

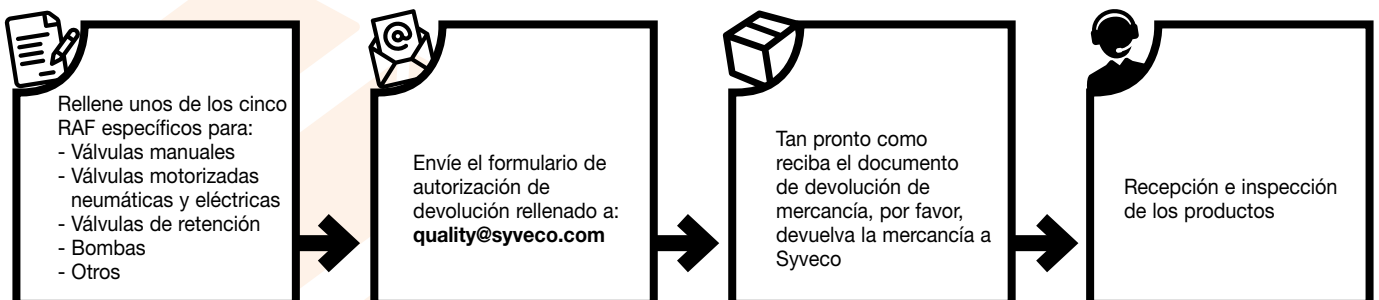
→ Procedimiento para la devolución de un producto nuevo



Devolución de un producto defectuoso

En caso de productos defectuosos, Syveco procederá a inspeccionar la mercancía devuelta y se pondrá en contacto con usted con una decisión y/o recomendaciones.

→ Procedimiento para la devolución de un producto defectuoso



Por favor, tenga en cuenta que, en caso de que falte información, el procesamiento de su reclamación puede demorarse.