

Veškeré zboží k vrácení společnosti Syveco vyžadují **dokument pro vrácení zboží** (GRD) schválený naším oddělením. Bez tohoto dokumentu nebude žádné vrácené zboží přijato. Chcete-li tento dokument získat, kontaktujte nás prosím, abychom vám mohli poslat speciální **formulář povolení vrácení** (RAF) případně si jej můžete stáhnout na našem webu **www.syveco.com**.

- Vyplňte prosím do RAF co nejvíce informací a kontaktujte některého z těchto adresátů:
- V případě nového zboží: **info@syveco.com**
- V případě vadného zboží: **quality@syveco.com**

Balení: Veškeré zboží je nutné pečlivě zabalit, aby se nepoškodilo během přepravy.

Přeprava: Až budete mít číslo GRD, zašlete prosím produkty s přiloženým GRD na následující adresu:

SYVECO - 107 rue du Ruisseau 38070 Saint-Quentin-Fallavier - France

Naše zásady pro vrácení zboží jsou v souladu s našimi všeobecnými obchodními podmínkami. Další informace uvádí část **5.5 Vrácení**.

Níže uvádíme různé postupy, které se mohou použít podle příslušné situace:

Vrácení nového produktu

• V případě chyby na straně společnosti Syveco

Vrácení zboží zajistí společnost Syveco vlastními prostředky a na vlastní náklady.

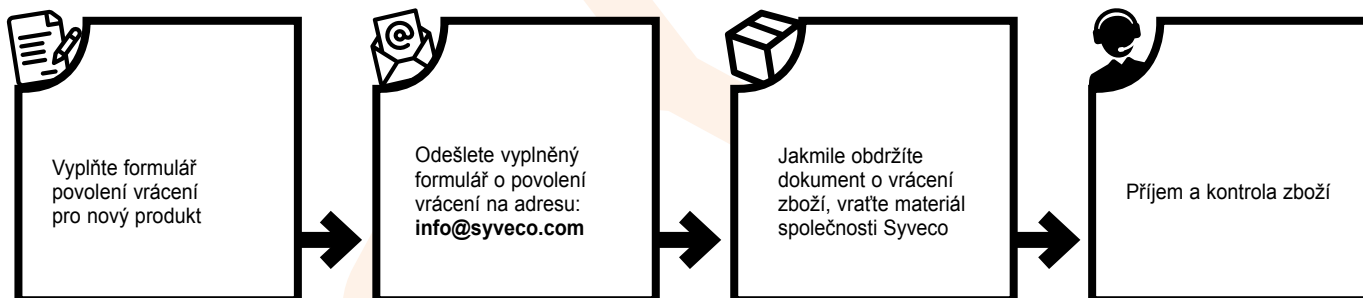
• V případě chyby na straně zákazníka

Společnost Syveco udělí souhlas s vrácením zboží. Vrácení za těchto podmínek musí být předem schváleno a bude u něj provedena nejméně 30% srážka za zařazení zboží zpět do zásoby. Vrácení zboží zajistí zákazník vlastními prostředky a na vlastní náklady. Přijetí vráceného zboží závisí na kontrole a schválení naším manažerem kvality.

• V případě poškození zboží během expedice

V případě poškozeného balení/materiálu	Pokud zboží odmítnete	Pokud zboží přijmete
1) Uvést →	Uveďte odmítnutí na dodacím listu	Uveďte na dodacím listu příslušné výhrady
2) Potvrdit →	Potvrďte odmítnutí dopravní doporučeným dopisem s potvrzením o převzetí	Potvrďte výhrady dopravní doporučeným dopisem s potvrzením o převzetí
3) Odeslat →	Pošlete nám kopii dopisu	
4) Kontaktovat →	Kontaktujte společnost Syveco, zajistíme náhradu poškozeného zboží nebo součástí.	

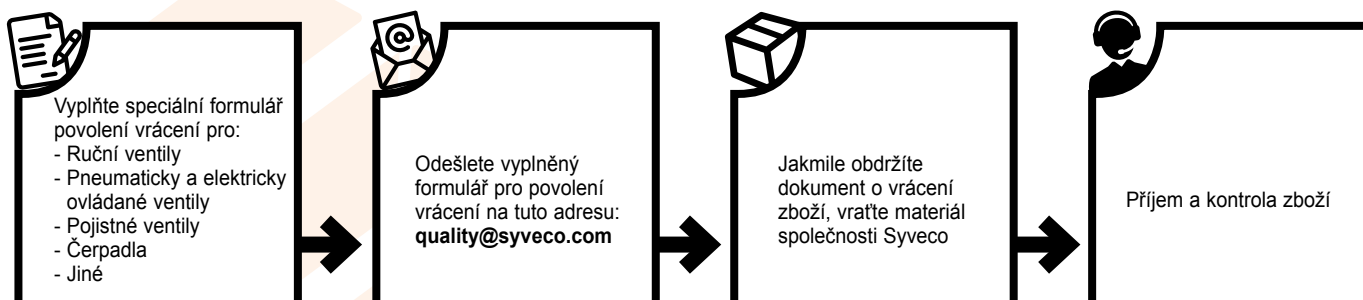
→ Postup pro vrácení nového produktu



Vrácení vadného produktu

U vadných produktů společnost Syveco zkontroluje vrácené zboží a bude vás kontaktovat za účelem rozhodnutí, nebo doporučení.

→ Postup pro vrácení vadného produktu



V případě chybějících informací se může zpracování vaší žádosti pozdit.