

EMPLOYE ADMINISTRATIF EXPORT F/H



L'ENTREPRISE

Thermador Groupe (476 collaborateurs, 315 M€ de CA, côté en bourse) est spécialisé dans la distribution de produits en chauffage, sanitaire, robinetterie et pompes. **Syveco**, filiale de commercialisation export créée en 2006 (40 collaborateurs, 24 M€ de CA), recrute dans le cadre du développement de son activité. Adossés à un groupe solide, nous vous invitons à nous rejoindre pour participer au projet ambitieux de la croissance de notre entreprise. Consultez : www.syveco.com et www.thermador-groupe.fr

PROFIL

De formation Bac+2, vous justifiez d'une expérience dans un contexte international d'au moins 2 ans qui vous a permis d'acquérir une bonne connaissance de la relation aux clients. Vous êtes à l'aise les chiffres. Votre rigueur, votre sens de l'organisation, votre autonomie, votre adaptabilité et votre esprit d'équipe sont des atouts pour réussir à ce poste. La maîtrise des logiciels du Pack Office et notamment Excel est nécessaire. La maîtrise de l'anglais (lu, écrit et parlé) est indispensable ; celle d'autres langues étrangères est un plus.

MISSIONS

Rattaché à la Direction Administrative, vos missions consisteront en :

- créer et modifier les comptes des clients ; enregistrer et affecter les règlements clients ; envoyer les relevés de comptes et les factures aux clients,
- relancer les impayés par email et par téléphone,
- gérer les encours clients (bloquer, déblocage des comptes clients et des commandes ; renseigner les seuils d'encours) ; mettre à jour les tableaux de retards clients et calcul des délais de paiement mensuels,
- saisir les conditions commerciales annuelles des clients et transmettre les tarifs personnalisés clients par email,
- gérer les documents bancaires liés aux clients grand export (remises documentaires et crédits documentaires) ; participer à la constitution des dossiers administratifs grand export.

CDI à pourvoir immédiatement. Poste basé à Saint-Quentin-Fallavier (Isère, 25 km de Lyon).
Horaire : 37 heures par semaine.